

## **Functiebeschrijving Huishoudelijk medewerker B**

---

### **Algemene informatie**

Organisatie: De Nieuwe Zorg Thuis Huishoudelijke Verzorging  
Functie: Huishoudelijk medewerker B  
Datum: November 2008  
Status: Voorlopige functiebeschrijving

---

### **Kern en doelstelling van de functie**

Het verrichten van huishoudelijke werkzaamheden bij de cliënt thuis. Resultaten worden behaald op de volgende resultaatgebieden: huishoudelijke verzorging en rapportage.

### **Situatieschets**

De Huishoudelijk medewerker B werkt zelfstandig bij de cliënt thuis in stabiele en weinig complexe situaties. De cliënten zijn door ziekte, ouderdom, handicap of na een operatie wel in staat om de regie te voeren over het eigen huishouden, maar hebben ondersteuning in de uitvoering nodig.

### **Plaats in de organisatie**

De Huishoudelijk medewerker B ontvangt hiërarchisch leiding van de Coördinator huishoudelijke verzorging.

### **Interne en externe contacten**

Intern:

- Collega Huishoudelijk medewerkers;
- Coördinator huishoudelijke verzorging.

Extern:

- Cliënten, diens familie en huisgenoten;
- Mantelzorgers.

### **Resultaatgebieden**

1. Huishoudelijke verzorging;
2. Rapportage.

### **Uitwerking in activiteiten en te behalen resultaten**

1. Huishoudelijke verzorging:
  - Verricht huishoudelijke werkzaamheden aan huis en interieur;
  - Reinigt en strijkt kleding en linnengoed.

Te behalen resultaten:

- De gedeeltes van het huis en interieur die schoongemaakt zijn, zijn stofvrij en schoon;
- Kleding en linnengoed zijn gewassen en kreukloos gestreken en gevouwen;
- De uitgevoerde huishoudelijke werkzaamheden zijn conform het zorgplan en naar tevredenheid van de cliënt verricht.

2. Rapporteren:

- Registreert de verleende huishoudelijke verzorging in de zorgmap.

Te behalen resultaten:

- De verleende zorg is na het afgelegde bezoek direct geregistreerd in de zorgmap.

## **Functie-eisen, vaardigheden en verantwoordelijkheden**

### *Kennis*

Naast kennis van werkvoorschriften is enige praktische ervaringskennis vereist van algemene schoonmaakwerkzaamheden.

### *Zelfstandigheid*

De werkzaamheden worden conform het zorgplan verricht waarin voorschriften en afspraken staan vastgelegd. Problemen in de werkuitvoering worden zoveel mogelijk zelfstandig opgelost. Terugval is mogelijk op de leidinggevende.

### *Sociale vaardigheden*

Een klantvriendelijke en hulpvaardige houding zijn nodig in het contact met cliënten bij het verrichten van huishoudelijke taken.

### *Risico's, verantwoordelijkheid en invloed*

Er is risico op materiële schade bij de uitvoering van de werkzaamheden en op immateriële schade in het contact met cliënten.

### *Uitdrukkingsvaardigheid*

Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is van belang voor het uitwisselen van informatie met (familie van) cliënten. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is nodig voor het registreren van de huishoudelijke zorg in de zorgmap.

### *Bewegingsvaardigheid*

Bewegingsvaardigheid is nodig voor het verrichten van huishoudelijke werkzaamheden.

### *Oplettendheid*

Oplettendheid is nodig bij bewaken van de veiligheid van cliënten bij het uitvoeren van de huishoudelijke werkzaamheden (waardoor bijvoorbeeld natte vloeren ontstaan en het snoer van de stofzuiger op de grond ligt).

### *Overige functie-eisen*

- Er worden geen bijzondere eisen aan volharding en doorzettingsvermogen gesteld;
- Systematisch en hygiënisch werken is nodig voor het verrichten van schoonmaakwerkzaamheden;
- Integriteit en betrouwbaarheid zijn nodig om rekening te kunnen houden met de privacy van cliënten;
- Een representatief voorkomen is van belang in het contact met cliënten;
- Er worden geen bijzondere eisen gesteld aan het gevoel voor menselijk lichaam, materiaal en/of apparatuur.

### *Inconveniënten*

- Fysieke belasting treedt op bij het veelvuldig lopen, tillen van bijvoorbeeld was of emmers sop en het werken in een onnatuurlijke houding;
- Er is geen sprake van psychische belasting;
- Bezwarende werkomstandigheden bestaan uit het in aanraking komen met vuil;
- Risico op persoonlijk letsel kan ontstaan bij het uitvoeren van huishoudelijke werkzaamheden, bijvoorbeeld door het uitglijden op een natte vloer.

<b>Vastgesteld door:</b>	<b>Functie:</b>	<b>Datum:</b>	<b>Handtekening:</b>
A.M. Lantink-Lantman	Algemeen directeur	26-11-2008	
R.G. Lantink	Financieel directeur	26-11-2008	